



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Akční plán rozvoje sociálních služeb města Sokolova na rok 2022

Projekt: **Zefektivnění sociálních služeb ve městě Sokolov**

reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_106/0015390

**Operační program Zaměstnanost**



## Obsah

1	AKČNÍ PLÁN – ZÁKLADNÍ INFORMACE .....	5
1.1	Plánování sociálních služeb a hlavní pojmy v kontextu Akčního plánu.....	6
1.2	Principy plánování sociálních služeb v kontextu Akčního plánu .....	7
1.3	Financování sociálních služeb .....	8
1.4	Základní výstupy socioekonomické analýzy v kontextu Akčního plánu a prognózy budoucího vývoje .....	11
1.5	Základní analýza poskytovatelů sociálních služeb v kontextu Akčního plánu.....	14
1.6	Analýza stavu a potřeb sociálních služeb pro účely Akčního plánu .....	16
2	PLÁNOVÁNÍ ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ SOKOLOVĚ NA OBDOBÍ 2022 V KONTEXTU AKČNÍHO PLÁNU.....	18
2.1	SPRSS Karlovarského kraje a Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022.....	18
2.2	SPRSS MĚSTA SOKOLOVA 2022–2024 .....	29
3	AKČNÍ PLÁN – OPATŘENÍ MĚSTA SOKOLOVA NA ROK 2022 .....	37
3.1	Monitoring a implementace opatření .....	58
	Zdroje .....	59
	Zpracovatelé.....	61



## Seznam grafů:

Graf 1: Průměrný věk obyvatel města Sokolova mezi lety 2016–2020 ..... 12

Graf 2: Index stáří obyvatel města Sokolova mezi lety 2016–2020 ..... 13

## Seznam tabulek:

Tabulka 1: Financování sociálních služeb ve městě Sokolově – poskytnuté dotace z rozpočtu OSV MěÚ Sokolova ..... 11

Tabulka 2: Přehled přítomnosti sociálních služeb dle zákona. č 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů ..... 14

Tabulka 3: SPRSS Karlovarského kraje na období 2021–2023 a Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022 z hlediska strategických cílů, dílčích cílů, opatření a případném vztahu s územím města Sokolova ..... 19

Tabulka 4: SPRSS města Sokolova 2022–2024 z hlediska opatření, aktivit, výstupů, realizátorů, harmonogramu a financování ..... 30

Tabulka 5: Dílčí opatření 1.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zahájení činnosti sociální služby domov pro seniory ..... 37

Tabulka 6: Dílčí opatření 1.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zahájení činnosti sociální služby domova se zvláštním režimem ..... 38

Tabulka 7: Dílčí opatření 2.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora sociální služby – Pečovatelská služba ..... 41

Tabulka 8: Dílčí opatření 2.1.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj dalších sociálních služeb určených pro seniory ..... 42

Tabulka 9: Dílčí opatření 2.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj dalších sociálních služeb určených pro se zdravotním postižením a duševním onemocněním ..... 43



Tabulka 10: Dílčí opatření 2.3.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj dalších sociálních služeb určených pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením	44
Tabulka 11: Dílčí opatření 2.3.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Identifikace osoby sociálně vyloučených a ohrožených sociálním vyloučením a jejich potřeb	45
Tabulka 12: Dílčí opatření 2.4.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj sociálních služeb určených rodiny s dětmi a pro mladistvé	46
Tabulka 13: Dílčí opatření 2.4.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Identifikace osob v cílové skupině rodiny s dětmi a pro mladistvé	47
Tabulka 14: Dílčí opatření 3.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zajištění spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a s Karlovarským krajem	49
Tabulka 15: Dílčí opatření 3.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zajištění spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a s Karlovarským krajem	50
Tabulka 16: Dílčí opatření 4.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zajištění systému pro efektivní financování sociálních služeb	52
Tabulka 17: Dílčí opatření 5.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Vznik a zavedení systému krizového řízení sociálních služeb	53
Tabulka 18: Dílčí opatření 6.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zvýšení informovanosti obyvatel o sociálních službách a jejich aktivitách včetně určení cílových skupin	55
Tabulka 19: Dílčí opatření 6.1.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Uskutečnění veřejné prezentace sociálních služeb	56
Tabulka 20: Dílčí opatření 6.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Vydání aktualizovaného katalogu poskytovatelů sociálních služeb za rok 2022	57



## 1 AKČNÍ PLÁN – ZÁKLADNÍ INFORMACE

Plánování sociálních služeb na území obce/města je uloženo obecní samosprávě zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Samotné plánování představuje cyklický a opakující se proces reagující na aktuální situaci a potřeby obecně v sociální oblasti (potažmo oblasti sociálních služeb).

**Akční plán rozvoje sociálních služeb města Sokolova na rok 2022** je dokument, který navazuje na **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Sokolova na období 2022–2024** (dále jen „SPRSS“ či „SPRSS města Sokolova“). SPRSS je střednědobým rozvojovým dokumentem obce/města, který je vytvářen dle § 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zpracováván je na období 3 let. Ve své podstatě se jedná o dokument, který vzniká jako výstup plánování rozvoje sociálních služeb.

Dle výše uvedeného ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, může být SPRSS obce/města doplněn o „akční plán“.<sup>1</sup> Jedná se o strategický dokument krátkodobého charakteru, který je určen pro optimalizaci plánování sociálních služeb a rovněž pro rozhodování o financování sociálních služeb. Je vytvářen na základě SPRSS, a to ve vzájemné spolupráci zadavatelů, uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb. Tvorba Akčního plánu zahrnuje zjišťování stavu poskytovaných sociálních služeb a jejich skutečných požadavků a rovněž šetření potřeb obyvatel (klientů či potenciálních klientů) v daném území a pro daný rok.

Určujícími dokumenty pro tvorbu SPRSS a akčního plánu dotyčné municipality jsou krajské plány. V případě města Sokolova se jedná o *SPRSS v Karlovarském kraji na období 2021–2023* a *Akční plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022*. SPRSS Karlovarského kraje určuje hlavní rozvojové směry a prioritní oblasti co do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji. Na jeho základě stanovuje Akční plán rozsah sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2022, tedy „*souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě,*

---

<sup>1</sup> „... střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb“ (§ 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).



*náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji“.*

Město Sokolov má dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, odpovědnost za řešení sociálních služeb na svém území. V tomto kontextu je jeho záměrem zvyšování kvality a dostupnosti sociálních služeb všem znevýhodněným skupinám obyvatel ať z hlediska věku (seniorům), zdravotních omezení nebo osobám v nepříznivé sociální situaci (příjmově slabým obyvatelům, vzdělanostně znevýhodněným, osobám bez přístřeší apod.). Sociální plánování je dynamickým odvětvím reagujícím na měnící se charakteristiky sociálních služeb (jejich specifika, jejich kapacitu aj.) a sociodemografické charakteristiky. Z tohoto důvodu je pravidelně vyhodnocováno jeho plnění a jsou přijímána následná opatření pro usměrnění aktivit v oblasti sociálních služeb.

## 1.1 Plánování sociálních služeb a hlavní pojmy v kontextu Akčního plánu

**Plánování rozvoje sociálních služeb** – Jedná se o proces aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.

**Poskytovatel** – Je jím subjekt (osoba) poskytující sociální služby při splnění podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Sociální služba** – Rozumí se jí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

**Pracovní skupina** – Je tvořena zástupci uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb a dalšími případnými zájemci o danou problematiku. Zabývá se konkrétními úkoly, oblastmi a tématy spojenými s rozvojem sociálních služeb v řešeném území.

**Uživatel** – Osoba, která využívá sociální služby, protože se ocitla v nepříznivé sociální situaci.

**Široká veřejnost** – Rozumí se jí všichni ostatní zájemci, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni a ochotni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho následné realizaci. Dále se širokou veřejností myslí obyvatelstvo dotčeného regionu.



**Zadavatel** – Je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území (obec/město).

**Účastník plánování sociálních služeb** – Rozumí se jím uživatel, zadavatel, poskytovatel, ale i další osoba či organizace, která je zainteresovaná na plánovaném problému či tématu a jeho řešení se účastní. Tzn. jedná se o všechny, kterých se daný problém či téma dotýká.

## 1.2 Principy plánování sociálních služeb v kontextu Akčního plánu

V plánování sociálních služeb se uplatňují hodnoty či principy, které umožňují všem zúčastněným subjektům (sektoru municipalit, poskytovatelů, obyvatel a jiných subjektů) v procesu plánování spravedlivé zapojení a zodpovědné vynakládání zdrojů ve všech úrovních jeho významu. Jedná se o následující principy:

- Princip rovnosti:
  - Každý má právo starat se o věci veřejné a společné
  - Každý má právo vyjádřit se a právo mluvit
  - Nikdo nesmí být vylučován ani diskriminován.
- Princip triády – v rámci komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany
  - uživatelé
  - zadavatelé
  - poskytovatelé.
- Princip skutečných potřeb – analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro plánování rozvoje sociálních služeb. Nemohou však nahradit aktivní zjišťování skutečných (ne domnělých) potřeb všech zúčastněných stran.
- Princip transparentnosti – plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v něm jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená.
- Princip dohody – v komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí.
- Princip kompetence účastníků – je potřeba vybudovat kvalitní tým.



- Princip dosažitelnosti řešení – plánování sociálních služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Plánování sociálních služeb a jeho rozvah musí být přiměřeno místnímu společenství, jeho podmínkám a přání lidí.
- Princip efektivnosti a hospodárnosti – stavuje, aby veřejné prostředky byly vynakládány efektivně v kontextu potřeb obyvatel a municipalit a hospodárně.
- Princip přímé úměry – kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.
- Princip proveditelnosti – rozsah sociálních služeb musí vystihovat/postihovat místní podmínky a místní specifika (včetně požadavků obyvatel a zainteresovaných subjektů)
- Princip cyklického opakování – plánování tvoří spirálu, v níž se fáze a jednotlivá témata cyklicky opakují. Je nutné se jimi opakovaně zabývat dle nového vývoje.
- Princip monitoringu – je nutné sledovat vytyčené vize či cíle a adekvátně reagovat na jejich naplňování či nenaplňování.

### 1.3 Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb města Sokolova je zajištěno vícezdrojově. Největší objem finančních prostředků na financování sociálních služeb je distribuován skrze krajskou strukturu (krajské úřady). Síť sociálních služeb je dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, určována jednotlivými kraji na základě plánování (SPRSS a akčních plánů), jehož nedílnými součástmi jsou rovněž jednotlivé municipality a potřeby jejich obyvatel v oblasti sociálních služeb. Nezastupitelnou úlohu na financování mají i jednotlivé obce a města v rámci svých rozpočtů. Napomáhají tak uskutečňovat a řídit své priority a potřeby v oblasti sociálních služeb. Jelikož nastavení financování je neoddělitelnou součástí plánování sociálních služeb, je pro tento proces určující i úloha monitoringu a evaluace. Pro docílení žádoucí míry efektivity je v procesu plánování pravidelně sledována nákladovost jednotlivých poskytovatelů vzhledem k počtu klientů a rozsahu poskytovaných služeb. Tyto ukazatele se promítají do tvorby navazujících výstupů v oblasti plánování sociálních služeb (SPRSS a akčních plánů).





Pro financování sociálních služeb na území města Sokolova se uplatňují následující zdroje:

- Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky (dále MPSV) – Jedná se dle § 101a zákona č. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, o účelově určenou dotaci ze státního rozpočtu, která je určena na zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb na konkrétním území. Sociálním službám nacházejícím se v registru poskytovatelů sociálních služeb přičleňuje MPSV dotaci ze státního rozpočtu, která neproudí poskytovatelům přímo, ale prostřednictvím rozpočtu kraje. Dotace jsou stanovovány na základě krajského SPRSS. Finanční prostředky jsou poskytovány formou tzv. vyrovnávacích plateb. Z celkového objemu rozpočtovaných finančních prostředků pro rok 2022 připadá na Karlovarský kraj procentuální podíl 3,4 %, předpokládaný požadavek Karlovarského kraje činí 950,2 mil. Kč. O jeho rozdělení rozhoduje Zastupitelstvo Karlovarského kraje na základě schváleného *Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2022*.
- Prostředky Karlovarského kraje (krajské prostředky) – Jedná se o finanční prostředky z rozpočtu Karlovarského kraje, které kraj vydává na spolufinancování sociálních služeb na svém území dle § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. O jejich výši a rozdělení rozhoduje Zastupitelstvo Karlovarského kraje na základě schváleného *Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2022*. V roce 2021 objem těchto prostředků činil 28,6 mil. Kč.
- Obecní/městské prostředky (tj. prostředky města Sokolova) – Jedná se o finanční prostředky z obecních rozpočtů, o jejich přidělení rozhoduje obec/město ve své samostatné působnosti.
- Platby z veřejného zdravotního pojištění – Jedná se o zdroje veřejného zdravotního pojištění, které jsou určené k hrazení zdravotní péče poskytované osobám, kterým se poskytují pobytové služby sociální péče v zařízeních sociálních služeb (týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem), pokud je zdravotní péče těmto osobám poskytována vlastními zaměstnanci poskytovatele sociálních služeb.
- Úhrady uživatelů – Jde o úhrady uživatelů sociálních služeb (zejména služeb sociální péče) hrazené z příspěvku na péči či z vlastních zdrojů/příjmů uživatelů.



- Dotační tituly z ESI fondů – Jedná se o finanční prostředky ze strukturálních a investičních fondů Evropské unie, především Operačního programu zaměstnanost (OPZ).
- Dotační tituly z národních a krajských zdrojů.

Karlovarský kraj na základě *Akčního plánu pro rok 2022* pro financování sítě sociálních služeb rozděluje tyto služby dle vymezených priorit na tři oblasti:

- Sociální služby s vysokou prioritou (př. pečovatelská služba, podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, raná péče aj.);
- Sociální služby se střední prioritou (př. denní stacionáře, odlehčovací služby pro cílové skupiny senioři, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a týdenní stacionáře pro cílovou skupinu senioři aj.);
- Sociální služby s nízkou prioritou (př. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením pro cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním).

Z hlediska sítě sociálních služeb jsou poskytované sociální služby zařazeny do kategorií:

- Kategorie A – základní síť sociálních služeb. V rámci této kategorie jsou kapacity sociálních služeb finančně podporovány z veřejných zdrojů: dotace MPSV (rozdělované skrze krajskou strukturu) a z rozpočtu Karlovarského kraje.
- Kategorie B – rozvojová síť sociálních služeb. V rámci ní se uplatňují jiné zdroje financování sociálních služeb, nežli ty rozdělované prostřednictvím dotace MPSV či krajského rozpočtu, např. prostřednictvím dotačních titulů ESI fondů.
- A dále sociální služby s celostátní a nadregionální působností, které jsou financovány MPSV.

Hlavními zdroji, jak vyplývá z výše uvedeného, jsou zmíněné finanční prostředky z MPSV a Karlovarského kraje. Významné finanční zdroje pro sociální služby na svém území poskytuje i samo město Sokolov prostřednictvím odboru OSV. V roce 2020 rozdělilo mezi poskytovatele sociálních služeb částku 2 144 000,- Kč. Město Sokolov tak podporuje sociální služby dle



identifikovaných priorit a potřeb jeho obyvatel. Níže je uveden výčet poskytnutých dotací z rozpočtu OSV.

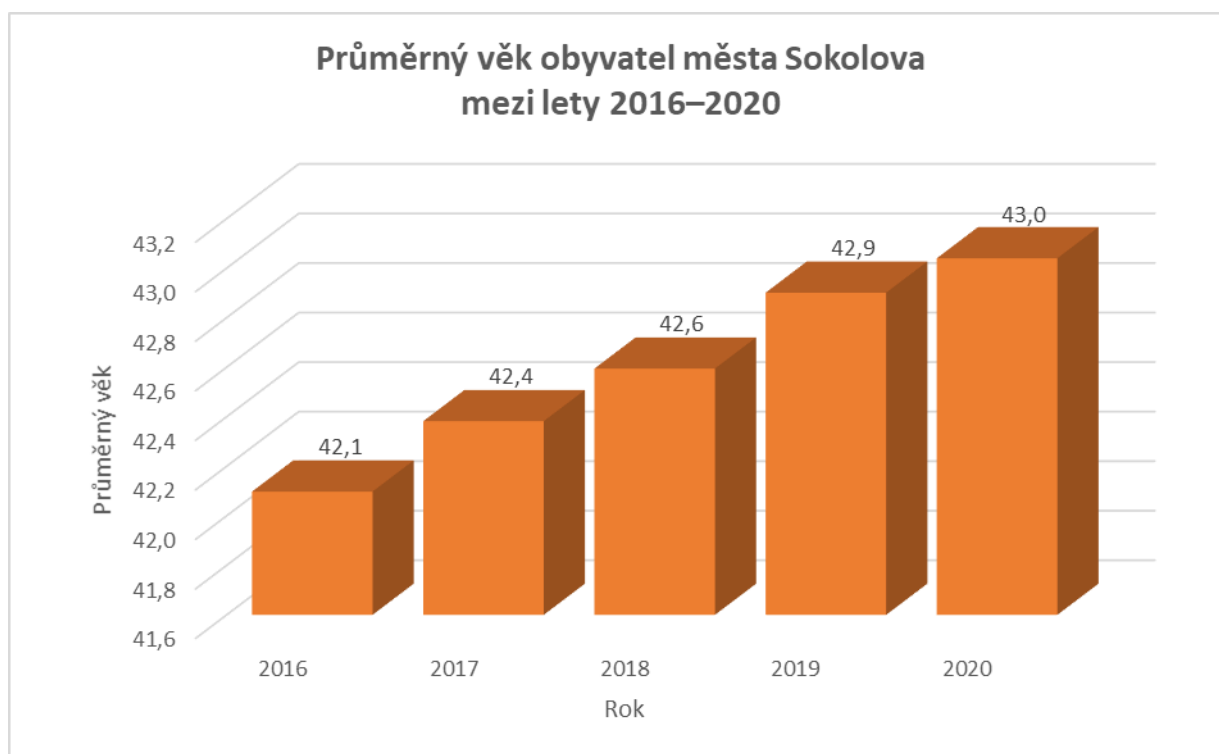
Tabulka 1: Financování sociálních služeb ve městě Sokolově – poskytnuté dotace z rozpočtu OSV MěÚ Sokolova

Poskytovatel – dotace (Kč)	2018	2019	2020
Agentura osobní asistence a sociálního poradenství o.p.s.	130 000	130 000	250 000
Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.	50 000	50 000	60 000
Centrum sociálních služeb Sokolov o.p.s.	0	80 000	50 000
Člověk v tísni o.p.s.	0	25 000	0
Denní centrum Mateřídouška o.p.s.	500 000	600 000	600 000
Chráněné bydlení Sokolov, z.s.	150 000	150 000	150 000
Kotec o.p.s.	350 000	350 000	350 000
Pomoc v nouzi o.p.s.	600 000	600 000	600 000
Raná péče Kúk, z.ú.	10 000	9 000	9 000
TyfloCentrum Karlovy Vary	80 000	80 000	75 000

Zdroj: MěÚ Sokolov – OSV, vlastní zpracování

#### 1.4 Základní výstupy socioekonomické a demografické analýzy v kontextu Akčního plánu a prognózy budoucího vývoje

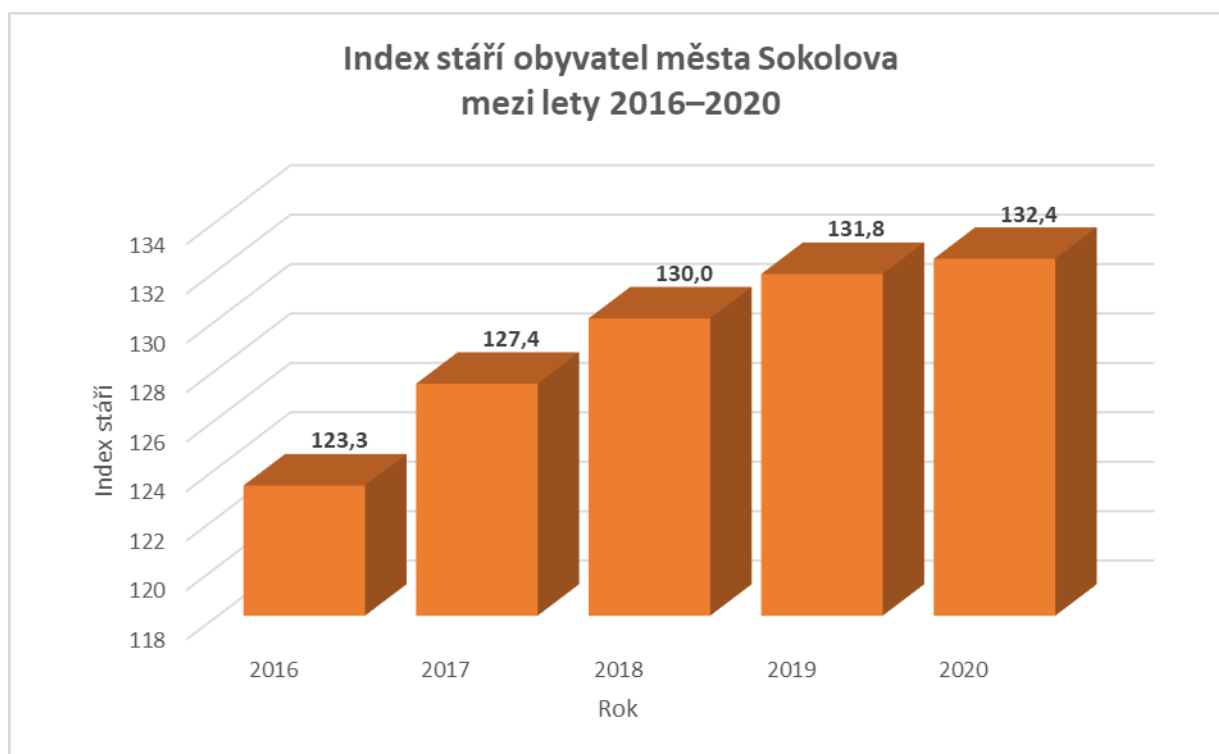
Ze základních sociodemografických výstupů analytické části SPRSS, na něhož navazuje tento Akční plán, vyplývá, že podstatným faktorem ovlivňujícím plánování sociálních služeb je postupná změna demografického složení obyvatelstva města Sokolova z hlediska jeho věkové struktury. V rámci demografických ukazatelů se výrazně projevuje stárnutí populace města Sokolova. Počet obyvatel do 15 let věku v minulých letech stagnoval, naopak se navyšoval počet (celkově i podíl) obyvatel v seniorském věku (tedy osob starších 64 let).



Graf 1: Průměrný věk obyvatel města Sokolova mezi lety 2016–2020

Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování

Toto je průkazné např. při vyjádření indikátorem „index stáří“, který poměří podíl složky obyvatel v seniorském věku oproti obyvatelstvu do 15 let. V průběhu 5 let se jeho hodnota zvýšila o deset bodů. V horizontu dvou desetiletí došlo k významné populační proměně města, a to z města s mladší věkovou strukturou, v porovnání s celorepublikovým průměrem, na město, které má starší populaci oproti České republice jako celku. Proces stárnutí je patrný i ve zvyšujícím se průměrném věku obyvatel města Sokolova, který je rovněž vyšší než v rámci celé České republiky. V roce 2020 dosahoval hodnoty 43,0 let.



Graf 2: Index stáří obyvatel města Sokolova mezi lety 2016–2020

Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování

Dalším faktorem ovlivňujícím potřeby obyvatelstva z hlediska rozsahu, struktury a kapacity poskytování sociálních služeb je vyšší nezaměstnanosti oproti celorepublikovému průměru. Vyšší míra nezaměstnanosti přispívá k výskytu sociopatologických jevů či projevům sociálního vyloučení. V tomto kontextu se v rámci města vyskytují další doprovodné jevy, jakým je např. dvojnásobný podíl obyvatel čelící nařízeným exekučním řízením či vyšší míra kriminality. V rámci města se projevuje i přítomnost sociálně vyloučených lokalit.

Celkově, zásadním jevem, který bude ovlivňovat oblast sociálních služeb a jejich plánování, je poměrně rychlé stárnutí obyvatelstva města Sokolova. Tento faktor bude klást vyšší nároky na sociální služby určené pro seniorské kategorie (a v souladu s výše uvedenými charakteristikami i na osoby sociálně vyloučené). Problematickým jevem projevujícím se v posledních dvou letech a majícím dopad na sociální služby je epidemie/pandemie COVID-19. Prognózy ohledně nároků, které bude klást na sociální služby v roce 2022, jsou nejisté a je nutné je akcentovat při procesu plánování.



## 1.5 Základní analýza poskytovatelů sociálních služeb v kontextu Akčního plánu

V roce 2022 bude na území města Sokolova působit 31 z 34 sociálních služeb, které taxativně vymezuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V rámci sociálních služeb dojde k rozšíření o nové služby. Bude se jednat o pobytové formy služeb pro osoby zejména v seniorském věku, resp. nad 50 let věku. Konkrétně se síť na území města rozšíří o domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Toto navýšení počtu sociálních služeb cílí na demografické projevy stárnutí obyvatel města, a tudíž na potřeby města samotného.

Tabulka 2: Přehled přítomnosti sociálních služeb dle zákona. č 108/2006 Sb., o sociálních službách

Číslo	Sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Poskytovatel rámcí území města (v roce 2022)	Typ
1	<b>Pečovatelská služba</b>	ANO	Služby sociální péče
2	<b>Osobní asistence</b>	ANO	Služby sociální péče
3	<b>Podpora samostatného bydlení</b>	ANO	Služby sociální péče
4	<b>Centra denních služeb</b>	NE	Služby sociální péče
5	<b>Denní stacionáře</b>	ANO	Služby sociální péče
6	<b>Týdenní stacionáře</b>	NE	Služby sociální péče
7	<b>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</b>	ANO	Služby sociální péče
8	<b>Domovy pro seniory</b>	ANO	Služby sociální péče
9	<b>Domovy se zvláštním režimem</b>	ANO	Služby sociální péče
10	<b>Chráněné bydlení</b>	ANO	Služby sociální péče
11	<b>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</b>	ANO	Služby sociální péče



12	<b>Průvodcovské a předčitatelské služby</b>	ANO	Služby sociální péče
13	<b>Odlehčovací služby</b>	ANO	Služby sociální péče
14	<b>Tísňová péče</b>	ANO (celorepublikové rozšíření)	Služby sociální péče
15	<b>Azylové domy</b>	ANO	Služby sociální prevence
16	<b>Domy na půl cesty</b>	NE	Služby sociální prevence
17	<b>Kontaktní centra</b>	ANO	Služby sociální prevence
18	<b>Intervenční centra</b>	ANO	Služby sociální prevence
19	<b>Nízkoprahová denní centra</b>	ANO	Služby sociální prevence
20	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>	ANO	Služby sociální prevence
21	<b>Noclehárny</b>	ANO	Služby sociální prevence
22	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	ANO	Služby sociální prevence
23	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>	ANO	Služby sociální prevence
24	<b>Sociálně terapeutické dílny</b>	ANO	Služby sociální prevence
25	<b>Terénní programy</b>	ANO	Služby sociální prevence
26	<b>Sociální rehabilitace</b>	ANO	Služby sociální prevence
27	<b>Raná péče</b>	ANO	Služby sociální prevence
28	<b>Terapeutické komunity</b>	ANO (celorepublikové rozšíření)	Služby sociální prevence
29	<b>Služby následné péče</b>	ANO (celorepublikové rozšíření)	Služby sociální prevence
30	<b>Krizová pomoc</b>	ANO (regionální rozšíření)	Služby sociální prevence
31	<b>Tlumočnické služby</b>	ANO (neregistrovaný poskytovatel)	Služby sociální prevence



32	<b>Telefonická krizová pomoc</b>	ANO (celorepublikové rozšíření)	Služby sociální prevence
33	<b>Základní sociální poradenství</b>	ANO (všichni poskytovatelé)	Sociální poradenství
34	<b>Odborné sociální poradenství</b>	ANO	Sociální poradenství

Zdroj: MPSV – registr poskytovatelů soc. služeb, vlastní zpracování

## 1.6 Analýza stavu a potřeb sociálních služeb pro účely Akčního plánu

V rámci tvorby SPRSS byla provedena analýza pro stanovení základních potřeb jednotlivých skupin příjemců sociálních služeb, která se promítá i do vytváření Akčního plánu. Byly identifikovány tyto potřeby z hlediska daných skupin obyvatel (klientů a potenciálních klientů sociálních služeb):

### 1. Potřeby pro osoby v seniorském věku:

- potřeba pobytových služeb pro seniory:
  - vznik domova pro seniory
  - vznik domova se zvláštním režimem, neexistence odlehčovací služba pro pečující o seniory
- potřeba navýšení kapacit pracovníků pečovatelské služby
- mimo oblast zákona o sociálních službách:
  - zapojení seniorů do společenského života (společenské akce).

### 2. Potřeby pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním:

- potřeba informovanosti zacílené na tuto skupinu a jejich rodinné příslušníky
- nedostatek sociálních bytů, nedostatek postupného či navazujícího bydlení.

### 3. Potřeby pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením:

- nedostatek bytů pro návaznou práci s klienty azylového domu a celkově nedostatek dostupného, navazujícího bydlení
- potřeba navýšit kapacitu pracovníků noclehárny a nízkoprahového denního centra vzhledem k působnosti záchytné stanice na území města





- potřeba posílení terénní práce
- komunitní práce
- posílení finanční gramotnosti.

**4. Potřeby pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením:**

- potřeba posílení terénní práce
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- spolupráce se školskými zařízeními.



## 2 PLÁNOVÁNÍ ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ SOKOLOVĚ NA OBDOBÍ 2022 V KONTEXTU AKČNÍHO PLÁNU

### 2.1 SPRSS Karlovarského kraje a Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022

SPRSS je základním strategickým dokumentem Karlovarského kraje v sociální oblasti. Jeho účelem je stanovení, jakých „*cílů bude Karlovarský kraj dosahovat při podpoře osob v nepříznivé sociální situaci a jakých prostředků k tomu bude využívat*“. SPRSS definuje rozvojové směry a prioritní oblasti v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji. Úlohou Akčního plánu je podrobné rozvedení těchto priorit a strategických cílů a stanovení rozsahu sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2022 v souladu se SPRSS.

Celkově SPRSS Karlovarského kraje na období 2021–2023 vymezuje **5 prioritních oblastí (I.–V.)**:

- I. Senioři;
- II. Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním;
- III. Osoby s duševním onemocněním;
- IV. Osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku;
- V. Systémová opatření,

kteří dále rozvíjí ve strategické a dílčí cíle. Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022 poté tyto cíle strukturuje a rozvádí do jednotlivých opatření, která mají být uskutečněna v roce 2022.



Tabulka 3: SPRSS Karlovarského kraje na období 2021–2023 a Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022 z hlediska strategických cílů, dílčích cílů, opatření a případném explicitním vztahu s územím města Sokolova

Strategický cíl SPRSS Karlovarského kraje	Dílčí cíl SPRSS Karlovarského kraje	Opatření Akčního plánu Karlovarského kraje na rok 2022	Vztah k městu Sokolovu (explicitně stanovený)
<b>1.1. Podpora důstojného života seniorů</b>	1.1.1. Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče, odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, denní stacionáře, odlehčovací služby	
	1.1.2. Zajištění podpory seniorům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby	Podpora poskytování přechodných pobytů	
		Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: domovy pro	



		seniory, domovy se zvláštním režimem, týdenní stacionáře, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	
<b>2.1. Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním</b>	2.1.1. Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě	Podpora poskytování přechodných pobytů	
		Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: podpora samostatného bydlení, pečovatelská služba, ...)	
	2.1.2. Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny, centra denních služeb, denní stacionáře)	



<b>3.1. Podpora běžného života osob s duševním onemocněním</b>	3.1.1. Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: podpora samostatného bydlení, pečovatelská služba, osobní asistence, odborné sociální poradenství, chráněné bydlení, domovy se zvláštním režimem)	
	3.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace)	
<b>4.1. Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení</b>	4.1.1. Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: krizová pomoc, intervenční centra, telefonická krizová pomoc, odborné sociální poradenství)	
	4.1.2. Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: terénní programy, noclehárny, nízkoprahová	



		denní centra, azylové domy, domy na půl cesty, odborné sociální poradenství)	
	4.1.3. Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: kontaktní centra, terénní programy, odborné sociální poradenství, služby následné péče)	
<b>4.2. Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci</b>	4.2.1. Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let	Podpora sociálních služeb (– prostředků k naplnění dílčího cíle: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, odborné sociální poradenství, terénní programy)	
<b>5.1. Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů</b>	5.1.1. Podpora opatření směřujících k rozvoji sítě terénních a ambulantních služeb	Investiční a neinvestiční podpora sítě terénních a ambulantních sociálních služeb (Vyhlášení Programu pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb a Programu pro	



		poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na neinvestiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb. Rozšíření okruhu podporovaných sociálních služeb)	
	5.1.2. Podpora opatření směřujících k rozvoji pobytových zařízení sociálních služeb	Investiční akce příspěvkových organizací Karlovarského kraje	Výstavba 2 domků služby domov pro osoby se zdravotním postižením a 1 domku pro zázemí služby pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra (při Domově pro osoby se zdravotním postižením „SOKOLÍK“ v Sokolově, příspěvková organizace)
<b>5.2. Funkční systém řízení sociálních služeb včetně spolupráce s navazujícími službami a subjekty</b>	5.2.1. Podpora spolupráce mezi spolupracujícími aktéry k udržení bydlení	Vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb, úřadu práce a dalších relevantních subjektů	
		Metodická podpora sociálních pracovníků obecních úřadů obcí a	



	5.2.2. Podpora terénní sociální práce v obcích, realizace depistáží a case-managementu	podpora vzdělávání těchto pracovníků při výkonu sociálně-právní ochrany dětí	
		Metodická podpora sociálních pracovníků obecních úřadů obcí a podpora vzdělávání těchto pracovníků při výkonu sociální práce	
		Metodická podpora veřejných opatrovníků	
	5.2.3. Spolupráce při zajištění koordinované pomoci při řešení nepříznivé sociální situace osob	Spolupráce se sociálními pracovníky obcí, orgány sociálně-právní ochrany dětí	
		Spolupráce v oblasti dopravy (zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy)	
		Spolupráce se školskými zařízeními (např. spolupráce v oblasti osobní	Pokračování v jednání s odborem školství, mládeže a tělovýchovy





		asistence a pedagogické asistence, střediska výchovné péče, zpřístupnění prostor pro volný čas – tělocvičny, hřiště)	Krajského úřadu Karlovarského kraje ohledně zřízení pobočky střediska výchovné péče z důvodu zajištění lepší dostupnosti pro občany Karlovarského kraje (zřízení pobočky zejména na území Chebu, Sokolova), popř. zvýšení kapacity.
		Spolupráce v oblasti bezpečnosti, prevence kriminality	
		Spolupráce s odborem zdravotnictví	
		Spolupráce s regionálním centrem podpory zdraví Státního zdravotního ústavu	
	5.2.4. Spolupráce při plánování a řízení sítě sociálních služeb	Spolupráce s obcemi při plánování a řízení sítě sociálních služeb, v oblasti financování sociálních služeb: činnost Návrhové skupiny	
		Spolupráce s obcemi při plánování a řízení sítě sociálních služeb, v oblasti financování sociálních služeb: činnost Poradní skupiny Rady Karlovarského	



		kraje pro plánování a financování sociálních služeb	
		Komunikace s poskytovateli sociálních služeb v průběhu procesu plánování a řízení sítě sociálních služeb	
	5.2.5. Krajský informační systém o sociálních službách	Vytvoření elektronického systému pro vykazování údajů o sociálních službách	
	5.2.6. Podpora dobrovolnictví	Podpora dobrovolnických a svépomocných aktivit v oblasti pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci doplňkově k sociálním službám	
		Podpora zvyšování prestiže dobrovolnictví	
		Podpora činnosti svépomocných skupin (uživatelé uživatelům)	



	5.2.7. Podpora pečujících osob včetně podpory spolupráce mezi sociálními službami a pečujícími osobami a veřejnými opatrovníky	Podpora rodinných příslušníků pečujících o osoby s poruchou autistického spektra	
	5.2.8. Zajištění podpory osob specifických cílových skupin	Podpora osob v seniorském i produktivním věku se sníženou soběstačností zejména z důvodu poruchy orientace či jiného duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a kterým je s ohledem na jejich věk, charakter nepříznivého zdravotního stavu a způsob života problematické poskytnout službu ve stávajících pobytových zařízeních sociálních služeb	
		Podpora osob s neurodegenerativním onemocněním, osoby s látkovými a nelátkovými závislostmi	



	5.2.9. Optimalizace územní dostupnosti celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory	–	
	5.2.10. Rozvoj center duševního zdraví na území Karlovarského kraje	Podpora vzniku center duševního zdraví ve všech okresech Karlovarského kraje	Podpora vzniku centra duševního zdraví v okrese Sokolov.

Zdroj: SPRSS Karlovarského kraje a Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022, vlastní zpracování

Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022 ve své příloze – *Příloha č. 2 – Síť sociálních služeb (kategorie A) v Karlovarském kraji v roce 2022* vymezuje rozsah plánovaných sociálních služeb z hlediska počtu lůžek, úvazků uživatelů či hovorů.



## 2.2 SPRSS MĚSTA SOKOLOVA 2022–2024

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS) města Sokolova vychází ze strategického plánování, což je nástroj pro správu a rozvoj daného segmentu. Z analýzy socioekonomického stavu území, analýzy stavu sociálních služeb byly definovány tyto **priority města Sokolova pro období 2022–2024, které jsou určující pro SPRSS:**

1. Rozšíření sítě sociálních služeb o potřebné sociální služby a podpora jejich uvedení do provozu a následného rozvoje.
2. Zachování a rozvoj stávající sítě sociálních služeb a přidružených služeb pro všechny cílové skupiny.
3. Podpora procesu komunitního plánování.
4. Zvýšení efektivity financování sociálních služeb.
5. Krizové řízení sociálních služeb.
6. Podpora informovanosti veřejnosti o sociálních službách a zvyšování renomé poskytovaných služeb.

Priority jsou následně promítnuty do opatření a aktivit pro jejich dosažení.



Tabulka 4: SPRSS města Sokolova 2022–2024 z hlediska opatření, aktivit, výstupů, realizátorů, harmonogramu a financování

Opatření	Aktivity	Výstupy opatření	Realizátoři	Harmonogram	Financování a zdroje
<b>1.1 Podpora zprovoznění a funkčnosti domova pro seniory s ohledem na potřeby cílové skupiny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora sociálních služeb – doplnění nové sociální služby na území města</li> <li>- Podpora příspěvkové organizace města Sokolova – zkvalitnění péče o seniory</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplnění chybějící sociální služby na území města</li> <li>- Dosažení komplexnějšího systému sociálních služeb pro seniory</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vedení města</li> <li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li> <li>- Sociální služba – Domov pro seniory</li> </ul>	- Průběžně (individuální)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozpočet města</li> <li>- MPSV a další zdroje</li> </ul>
<b>1.2 Podpora domova se zvláštním režimem s ohledem na potřeby cílové skupiny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora sociálních služeb – doplnění nové sociální služby na území města</li> <li>- Podpora příspěvkové organizace města Sokolova – zkvalitnění péče pro osoby se zdravotním (př. duševním) onemocněním</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplnění chybějící sociální služby na území města</li> <li>- Dosažení komplexnějšího systému sociálních služeb pro osoby se zdravotním (př.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vedení města</li> <li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li> <li>- Sociální služba – Sociální služba – Domov se zvláštním režimem</li> </ul>	- Průběžně (individuální)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozpočet města</li> <li>- MPSV a další zdroje</li> </ul>



		duševním) onemocněním			
<b>2.1 Podpora sociálních služeb pro seniory</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Podpora sociálních služeb, které zajistí co nejdelší setrvání osoby v přirozeném prostředí</li><li>- Podpora samostatnosti seniorů</li><li>- Podpora příspěvkové organizace města Sokolova – Pečovatelská služba</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zajištění dostupných sociálních služeb pro seniory</li><li>- Dosažení komplexnějšího systému sociálních služeb pro seniory (včetně souladu s opatřením 1.1)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vedení města</li><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>- Sociální služby poskytující pečovatelskou službu a osobní asistenci</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Průběžně (individuální)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města</li><li>- MPSV a další zdroje</li></ul>
<b>2.2 Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Podpora sociálních služeb, které zajistí co nejdelší setrvání osoby v přirozeném prostředí</li><li>- Zajištění integrace do společnosti</li><li>- Podpora sociálních služeb – domovů pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení, samostatného bydlení, sociálně terapeutických</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zajištění dostupných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním</li><li>- Dosažení</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vedení města</li><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>- Sociální služby poskytující pečovatelskou</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Průběžně (individuální)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města</li><li>- MPSV a další zdroje</li></ul>



	dílen, denních stacionářů pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením	komplexnějšího systému sociálních služeb pro seniory (včetně souladu s opatřením 1.2)	služby a osobní asistenci		
<b>2.3 Podpora sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Podpora sociálních služeb, které napomáhají řešení nepříznivých sociálních (a životních) situací cílových skupin</li><li>- Identifikace osob spadajících do této cílové skupiny</li><li>- Identifikace potřeb cílové skupiny</li></ul> Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém služeb sociální prevence a systém doplňkových služeb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vedení města</li><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>- Sociální služby poskytující pečovatelskou službu a osobní asistenci</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Průběžně (individuální)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města</li><li>- MPSV a další zdroje</li></ul>
<b>2.4 Podpora sociálních služeb pro rodiny s dětmi a pro mladistvé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Podpora sociálních služeb, které napomáhají fungování rodiny a zajištění příznivého stavu rodinné prostředí – podpora terénních programů, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém služeb sociální prevence a systém doplňkových služeb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vedení města</li><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>- Sociální služby poskytující pečovatelskou</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Průběžně (individuální)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města</li><li>- MPSV a další zdroje</li></ul>





	<p>nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Podpora sociálních služeb, které napomáhají řešení nepříznivé sociální situace cílové skupiny, resp. mající preventivní charakter – podpora intervenčních center, azylového bydlení, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi</li><li>- Identifikace problémů cílové skupiny</li><li>- Identifikace potřeb cílové skupiny</li></ul> <p>Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</p>		služby a osobní asistenci		
<b>3.1. Zajištění spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a s Karlovarským krajem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zajištění pravidelné komunikace se zástupci Karlovarského kraje v kontextu potřeb města Sokolova v sociální oblasti</li><li>- Zajištění setkávání s poskytovateli sociálních služeb na území města Sokolova</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Poklady pro plánování na další období</li><li>- Změny plánu rozvoje služeb dle aktuální situace a aktuálních problémů</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vedení města</li><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pravidelné setkávání pracovních platform</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sdílení dobré praxe a zajištění komunikace napříč mezi poskytovateli sociálních služeb na území města Sokolova</li><li>- Podpora zapojení veřejnosti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akční plány pro oblast sociálních služeb</li></ul>			
<b>3.2 Identifikace situace a identifikace potřeb obyvatel města Sokolova</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Podpora zapojení a komunikace s veřejností</li><li>- Sběr informací o potřebách obyvatel ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb</li><li>- Individuální sběr informací od obyvatel (získávání zpětné vazby)</li><li>- Vyhodnocení potřeb a případné provedení aktivit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Seznam potřeb obyvatel v sociální oblasti s definováním aktivit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pravidelný sběr informací</li><li>- Vyhodnocení 1–2krát ročně</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města</li><li>- Další zdroje</li></ul>
<b>4.1 Efektivní systém financování sociálních služeb</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analýza současného systému financování a hodnocení jeho efektivity v kontextu veřejných zdrojů (města Sokolova)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém financování sociálních služeb z rozpočtu města, který vychází</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orgány města</li><li>- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Průběžně</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rozpočet města (nízká míra nákladů)</li></ul>



	- Promítnutí analytických závěrů do systému	z potřeby sociálních služeb			
<b>5.1 Systém krizového řízení sociálních služeb</b>	- Analýza fungování jednotlivých složek plánování v oblasti sociálních služeb v mimořádné době (v souvislosti s onemocněním COVID-19) - Promítnutí závěrů do vytvoření systému v době mimořádné/nadstandardní události	- Systém krizového řízení sociálních služeb	- Orgány města - Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov	- Ad-hoc	- Rozpočet města (nízká míra nákladů)
<b>6.1 Informování obyvatel o sociálních službách a jejich působnosti</b>	- Uvedení a pravidelná aktualizace informací o poskytovatelích sociálních služeb na webových stránkách města - Zveřejňování informací o poskytovatelích sociálních služeb v místním periodiku radnice města Sokolova	- Uvedení informací na webu (v elektronické formě) - Uvedení informací v tištěném periodiku - Veřejná prezentace – veřejná akce pro poskytovatele a veřejnost	- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov	- Průběžně	- Rozpočet města (nízká míra nákladů)



	- Veřejná prezentace sociálních služeb				
<b>6.2 Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb</b>	- Sběr dat o poskytovatelích sociálních služeb - Návrh struktury katalogu - Vydání katalogu - Prezentování katalogu na webových stránkách	- Katalog poskytovatelů v tištěném vydání - Katalog poskytovatelů v elektronickém vydání (na webových stránkách)	- Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov	- Pravidelně (1krát ročně)	- Rozpočet města (nízká míra nákladů)



### 3 AKČNÍ PLÁN – OPATŘENÍ MĚSTA SOKOLOVA NA ROK 2022

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Sokolova na rok 2022 je vytvářen na základě SPRSS města Sokolova 2022–2024 v rámci plánování sociálních služeb. Rozvíjí jeho priority a z nich vzešlá opatření do dílčích opatření Akčního plánu.

#### Dílčí opatření Akčního plánu v kontextu SPRSS 2022–2024 (priorit a opatření):

**Priorita 1: Rozšíření sítě sociálních služeb o potřebné sociální služby a podpora jejich uvedení do provozu a následného rozvoje**

#### Opatření SPRSS 2022–2024:

- 1.1 Podpora zprovoznění a funkčnosti domova pro seniory s ohledem na potřeby cílové skupiny
- 1.2 Podpora domova se zvláštním režimem s ohledem na potřeby cílové skupiny

#### Dílčí opatření Akčního plánu 2022:

- 1.1.1 Zahájení činnosti sociální služby domov pro seniory
- 1.2.1 Zahájení činnosti sociální služby domova se zvláštním režimem

Tabulka 5: Dílčí opatření 1.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zahájení činnosti sociální služby domov pro seniory

<b>Opatření 1.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora zprovoznění a funkčnosti domova pro seniory s ohledem na potřeby cílové skupiny</b>
<b>Dílčí opatření 1.1.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Zahájení činnosti sociální služby domov pro seniory</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zahájení činnosti domova pro seniory:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zajištění personálního obsazení</li><li>○ Zajištění obsazení klienty cílové skupiny</li></ul></li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zajištění funkčnosti a chodu sociální služby</li><li>● Podpora příspěvkové organizace města Sokolova – zkvalitnění péče o seniory</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nová sociální služba na území města v kontextu potřeb a zjištěných potřeb obyvatel města</li><li>● Zajištění komplexnějšího systému sociálních služeb pro cílovou skupinu, tj. pro seniory</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>● Vedení města</li><li>● Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>● Sociální služba – Domov pro seniory</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>● Orgány města</li><li>● Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>● Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>● Rozpočet města</li><li>● MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 6: Dílčí opatření 1.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zahájení činnosti sociální služby domova se zvláštním režimem

<b>Opatření 1.2 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora domova se zvláštním režimem s ohledem na potřeby cílové skupiny</b>
<b>Dílčí opatření 1.2.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Zahájení činnosti sociální služby domova se zvláštním režimem</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>● Zahájení činnosti domova se zvláštním režimem:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zajištění personálního obsazení</li></ul></li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zajištění obsazení klienty cílové skupiny</li><li>○ Zajištění funkčnosti a chodu sociální služby</li><li>● Podpora příspěvkové organizace města Sokolova – zkvalitnění péče o cílovou skupinu</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nová sociální služba na území města v kontextu potřeb a zjištěných potřeb obyvatel města</li><li>● Dosažení komplexnějšího systému sociálních služeb cílovou skupinu</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>● Vedení města</li><li>● Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>● Sociální služba – Domov se zvláštním režimem</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>● Orgány města</li><li>● Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>● Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>● Rozpočet města</li><li>● MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování



**Priorita 2: Zachování a rozvoj stávající sítě sociálních služeb a přidružených služeb pro všechny cílové skupiny**

**Opatření SPRSS 2022–2024:**

- 2.1 Podpora sociálních služeb pro seniory
- 2.2. Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
- 2.3 Podpora sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením
- 2.4 Podpora sociálních služeb pro rodiny s dětmi a pro mladistvé

**Dílčí opatření Akčního plánu 2022:**

- 2.1.1 Podpora sociální služby – Pečovatelská služba
- 2.1.2 Podpora a rozvoj dalších sociálních služeb určených pro seniory
- 2.2.1 Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
- 2.3.1 Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením
- 2.3.2 Identifikace osob sociálně vyloučených a ohrožených sociálním vyloučením a jejich potřeb
- 2.4.1 Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro rodiny s dětmi a pro mladistvé
- 2.4.2 Identifikace osob v cílové skupině rodiny s dětmi a mladiství





Tabulka 7: Dílčí opatření 2.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora sociální služby – Pečovatelská služby

<b>Opatření 2.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Dílčí opatření 2.1.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Podpora sociální služby – Pečovatelská služba</b>
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora sociální služby – pečovatelská služba, která přispívá k delšímu setrvání osoby v přirozeném prostředí, tj. oddálení využití pobytových služeb (domova pro seniory aj.)</li><li>• Podpora samostatnosti seniorů</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zvýšení dostupnosti terénní sociální služby pro seniory</li><li>• Dosažení komplexnějšího a vzájemně provázaného systému sociálních služeb pro seniory (spolu s dílčími opatřeními 1.1.1 a 1.2.1)</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>• Sociální služby poskytující pečovatelskou službu a osobní asistenci</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování



Tabulka 8: Dílčí opatření 2.1.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj dalších sociálních služeb určených pro seniory

<b>Opatření 2.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Dílčí opatření 2.1.2 Akčního plánu 2022</b>	<b>Podpora a rozvoj dalších sociálních služeb určených pro seniory</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora sociálních služeb určených pro cílovou skupinu seniorů s ohledem na zajištění co nejdelšího setrvání osoby v přirozeném prostředí a podpory samostatnosti seniorů</li><li>• Zachování současného stavu a případné rozšíření sítě sociálních služeb určené pro osoby v seniorském věku</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajištění dostupných sociálních služeb pro seniory</li><li>• Dosažení komplexnějšího a vzájemně provázaného systému sociálních služeb pro potřeby seniorů (včetně souladu s dílčími opatřeními 1.1.1, 1.2.1 a 2.1.1)</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>• Sociální služby s cílovou skupinou osob v seniorském věku</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování



Tabulka 9: Dílčí opatření 2.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním

<b>Opatření 2.2 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním</b>
<b>Dílčí opatření 2.2.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora sociálních služeb určených pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a duševním onemocněním s ohledem na zajištění co nejdelšího setrvání osoby v přirozeném prostředí a podpory její samostatnosti</li><li>• Zachování současného stavu a případné rozšíření sítě sociálních služeb určené pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním</li><li>• Podpora sociálních služeb – domovů pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení, samostatného bydlení, sociálně terapeutických dílen, denních stacionářů pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</li><li>• Výstavba domků při Domově pro osoby se zdravotním postižením „SOKOLÍK“ v Sokolově, příspěvková organizace (Akční plán Karlovarského kraje na rok 2022 – opatření 5.1.2)</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajištění dostupných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním</li><li>• Dosažení komplexnějšího a vzájemně provázaného systému sociálních služeb pro potřeby osob zdravotním postižením a duševním onemocněním</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sociální služby poskytující služby pro tuto kategorii osob</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 10: Dílčí opatření 2.3.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením

<b>Opatření 2.3 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Dílčí opatření 2.3.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora sociálních služeb určených pro cílovou skupinu osob sociálně vyloučených a ohrožených sociálním vyloučením s ohledem na zajištění jejich integrace do společnosti</li><li>• Zachování současného stavu a případné rozšíření sítě sociálních služeb určené pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systém služeb sociální prevence</li><li>• Systém doplňkových služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>• Sociální služby poskytující služby pro tuto kategorii osob</li></ul>



Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 11: Dílčí opatření 2.3.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Identifikace osob sociálně vyloučených a ohrožených sociálním vyloučením a jejich potřeb

<b>Opatření 2.3 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Dílčí opatření 2.3.2 Akčního plánu 2022</b>	<b>Identifikace osob sociálně vyloučených a ohrožených sociálním vyloučením a jejich potřeb</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikace osob spadajících do této cílové skupiny</li><li>• Identifikace potřeb této cílové skupiny</li><li>• Realizace následných úkonů spojených s touto cílovou skupinou (ve vztahu k dílčímu opatření 2.3.1)</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systém služeb sociální prevence vč. mechanismů pro identifikaci osob spadajících do této cílové skupiny a jejich potřeb</li><li>• Systém doplňkových služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>• Sociální služby poskytující pečovatelskou službu a osobní asistenci</li></ul>



Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 12: Dílčí opatření 2.4.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro rodiny s dětmi a pro mladistvé

<b>Opatření 2.4 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro rodiny s dětmi a pro mladistvé</b>
<b>Dílčí opatření 2.4.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Podpora a rozvoj sociálních služeb určených pro rodiny s dětmi a pro mladistvé</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora sociálních služeb, které napomáhají fungování rodiny a zajištění příznivého stavu rodinné prostředí – podpora terénních programů, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež apod.</li><li>• Podpora sociálních služeb, které napomáhají řešení nepříznivé sociální situace cílové skupiny, resp. mající preventivní charakter – podpora intervenčních center, azylového bydlení, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systém služeb sociální prevence</li><li>• Systém doplňkových služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sociální služby poskytující pečovatelskou služby</li><li>• Sociální služby poskytující osobní asistenci</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 13: Dílčí opatření 2.4.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Identifikace osob v cílové skupině rodiny s dětmi a mladiství

<b>Opatření 2.4 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro rodiny s dětmi a pro mladistvé</b>
<b>Dílčí opatření 2.4.2 Akčního plánu 2022</b>	<b>Identifikace osob v cílové skupině rodiny s dětmi a mladiství</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikace osob spadajících do této cílové skupiny</li><li>• Identifikace potřeb cílové skupiny</li><li>• Zajištění zdrojů pro financování výše uvedených aktivit</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systém služeb sociální prevence vč. mechanismů pro identifikaci osob spadajících do této cílové skupiny a jejich potřeb</li><li>• Systém doplňkových služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li><li>• Sociální služby poskytující pečovatelskou služby a osobní asistenci</li></ul>



Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (individuální) pro rok 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• MPSV a další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování





**Priorita 3: Podpora procesu komunitního plánování**

**Opatření SPRSS 2022–2024:**

- 3.1 Zajištění spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a s Karlovarským krajem
- 3.2. Identifikace situace a identifikace potřeb obyvatel města Sokolova

**Dílčí opatření Akčního plánu 2022:**

- 3.1.1. Nastavení mechanismu a platformem pro participaci subjektů v sociálních službách na sociálním plánování a jejich následná realizace
- 3.2.1 Vznik mechanismu pro zjišťování situace a potřeb obyvatel města Sokolova a jeho pravidelná realizace

*Tabulka 14: Dílčí opatření 3.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Nastavení mechanismu a platformem pro participaci subjektů v sociálních službách na sociálním plánování a jejich následná realizace*

<b>Opatření 3.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Zajištění spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a s Karlovarským krajem</b>
<b>Dílčí opatření 3.1.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Nastavení mechanismu a platformem pro participaci subjektů v sociálních službách na sociálním plánování a jejich následná realizace</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavení mechanismu a pořádání (realizace) platformem:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zajištění pravidelné komunikace se zástupci Karlovarského kraje v kontextu potřeb města Sokolova v sociální oblasti</li> <li>○ Zajištění setkávání s poskytovateli sociálních služeb na území města Sokolova</li> </ul> </li> <li>• Sdílení dobré praxe a zajištění komunikace napříč mezi poskytovateli sociálních služeb na území města Sokolova a dalšími zainteresovanými subjekty</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora zapojení veřejnosti</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poklady pro plánování na další období</li><li>• Změny plánu rozvoje služeb dle aktuální situace a aktuálních problémů</li><li>• Akční plány pro oblast sociálních služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedení města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li><li>• Krajský úřad Karlovarského kraje</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pravidelné setkávání pracovních platforem</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 15: Dílčí opatření 3.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Vznik mechanismu pro zjišťování situace a potřeb obyvatel města Sokolova a jeho pravidelná realizace

<b>Opatření 3.2 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Identifikace situace a identifikace potřeb obyvatel města Sokolova</b>
<b>Dílčí opatření 3.2.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Vznik mechanismu pro zjišťování situace a potřeb obyvatel města Sokolova a jeho pravidelná realizace</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vznik mechanismu pro realizaci dílčích aktivit:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Podpora zapojení a komunikace s veřejností</li><li>○ Sběr informací o potřebách obyvatel ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb</li><li>○ Individuální sběr informací od obyvatel (získávání zpětné vazby)</li><li>○ Vyhodnocení potřeb a případné provedení aktivit</li></ul></li></ul>



Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seznam potřeb obyvatel v sociální oblasti s definováním aktivit</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li><li>• Uživatelé služeb</li><li>• Veřejnost</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pravidelný sběr informací</li><li>• Vyhodnocení 1–2krát ročně</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města</li><li>• Další zdroje</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování



**Priorita 4: Zvýšení efektivity financování sociálních služeb**

**Opatření SPRSS 2022–2024:**

- 4.1 Efektivní systém financování sociálních služeb

**Dílčí opatření Akčního plánu 2022:**

- 4.1.1. Zajištění systému pro efektivní financování sociálních služeb

Tabulka 16: Dílčí opatření 4.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zajištění systému pro efektivní financování sociálních služeb

<b>Opatření 4.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Efektivní systém financování sociálních služeb</b>
<b>Dílčí opatření 4.1.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Zajištění systému pro efektivní financování sociálních služeb</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analýza současného systému financování a hodnocení jeho efektivity v kontextu veřejných zdrojů (města Sokolova)</li><li>• Promítnutí analytických závěrů do systému</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systém financování sociálních služeb z rozpočtu města, který vychází z potřebnosti sociálních služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (v rámci roku 2022)</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města (nízká míra nákladů)</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování



**Priorita 5: Krizové řízení sociálních služeb**

**Opatření SPRSS 2022–2024:**

- 5.1 Systém krizového řízení sociálních služeb

**Dílčí opatření Akčního plánu 2022:**

- 5.1.1. Vznik a zavedení systému krizového řízení sociálních služeb

Tabulka 17: Dílčí opatření 5.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Vznik a zavedení systému krizového řízení sociálních služeb

<b>Opatření 5.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Systém krizového řízení sociálních služeb</b>
<b>Dílčí opatření 5.1.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Vznik a zavedení systému krizového řízení sociálních služeb</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vznik a zavedení systému krizového řízení sociálních služeb<ul style="list-style-type: none"><li>○ Analýza fungování jednotlivých složek plánování v oblasti sociálních služeb v mimořádné době (v souvislosti s onemocněním COVID-19)</li><li>○ Promítnutí závěrů do vytvoření systému v době mimořádné/nadstandardní události</li></ul></li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systém krizového řízení sociálních služeb</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orgány města</li><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ad-hoc (v průběhu roku 2022)</li></ul>



Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města (nízká míra nákladů)</li></ul>
----------------------	---

Zdroj: vlastní zpracování



**Priorita 6: Podpora informovanosti veřejnosti o sociálních službách a zvyšování renomé**

**Opatření SPRSS 2022–2024:**

- 6.1 Informování obyvatel o sociálních službách a jejich působnosti
- 6.2 Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb

**Dílčí opatření Akčního plánu 2022:**

- 6.1.1. Zvýšení informovanosti obyvatel o sociálních službách a jejich aktivitách včetně akcentace jejich cílových skupin v kontextu identifikace potenciálních klientů
- 6.1.2 Uskutečnění veřejné prezentace sociálních služeb
- 6.2.1 Vydání aktualizovaného katalogu poskytovatelů sociálních služeb za rok 2022

*Tabulka 18: Dílčí opatření 6.1.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Zvýšení informovanosti obyvatel o sociálních službách a jejich aktivitách včetně akcentace jejich cílových skupin v kontextu identifikace potenciálních klientů*

<b>Opatření 6.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Informování obyvatel o sociálních službách a jejich působnosti</b>
<b>Dílčí opatření 6.1.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Zvýšení informovanosti obyvatel o sociálních službách a jejich aktivitách včetně akcentace jejich cílových skupin v kontextu identifikace potenciálních klientů</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uvedení a pravidelná aktualizace informací o poskytovatelích sociálních služeb na webových stránkách města</li><li>• Zveřejňování informací o poskytovatelích sociálních služeb v místním periodiku radnice města Sokolova</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uvedení informací na webu (v elektronické formě)</li><li>• Uvedení informací v tištěném periodiku</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veřejná prezentace – veřejná akce pro poskytovatele a veřejnost</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně (aktualizace několikrát ročně) v průběhu roku 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města (nízká míra nákladů)</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 19: Dílčí opatření 6.1.2 Akčního plánu města Sokolova 2022: Uskutečnění veřejné prezentace sociálních služeb

<b>Opatření 6.1 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Informování obyvatel o sociálních službách a jejich působnosti</b>
<b>Dílčí opatření 6.1.2 Akčního plánu 2022</b>	<b>Uskutečnění veřejné prezentace sociálních služeb</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizace veřejné prezentace sociálních služeb pro obyvatele (klienty a potenciální klienty sociálních služeb)</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veřejná prezentace – veřejná akce pro poskytovatele a veřejnost</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžně</li></ul>





Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města (nízká míra nákladů)</li></ul>
----------------------	---

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 20: Dílčí opatření 6.2.1 Akčního plánu města Sokolova 2022: Vydání aktualizovaného katalogu poskytovatelů sociálních služeb za rok 2022

<b>Opatření 6.2 SPRSS 2022–2024</b>	<b>Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>Dílčí opatření 6.2.1 Akčního plánu 2022</b>	<b>Vydání aktualizovaného katalogu poskytovatelů sociálních služeb za rok 2022</b>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sběr dat o poskytovatelích sociálních služeb</li><li>• Návrh struktury katalogu</li><li>• Vydání katalogu</li><li>• Prezentování katalogu na webových stránkách</li></ul>
Výstupy opatření	<ul style="list-style-type: none"><li>• Katalog poskytovatelů v tištěném vydání</li><li>• Katalog poskytovatelů v elektronickém vydání (na webových stránkách)</li></ul>
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbor sociálních věcí MěÚ Sokolov</li></ul>
Spolupráce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb</li></ul>
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1krát v roce 2022</li></ul>
Financování a zdroje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpočet města (nízká míra nákladů)</li></ul>

Zdroj: vlastní zpracování



### 3.1 Monitoring a implementace opatření

Proces plánování, nejen sociálních služeb, v sobě zahrnuje i potřebu implementace (uvedení do praxe) navržených opatření a pravidelné vyhodnocování jejich dosahování včetně případných opatření (fáze monitoringu a evaluace).

Ve fázi implementace budou jednotlivá opatření a z nich vycházející aktivity rozpracovány do podrobnějšího akčního plánu včetně harmonogramu, na jehož základě budou realizovány. Plány jsou určeny obdobím platnosti SPRSS, tedy do roku 2024.

Monitoring jednotlivých opatření (případně aktivit) bude realizován dle uvedeného harmonogramu. Celkový monitoring SPRSS bude prováděn jednou ročně. Cílem je vyhodnocení postupu v rámci plánu a podniknutí případných opatření na jeho dosažení. Vyhodnocováno bude i dílčí dosažení aktivit, resp. úspěšnost v jejich dosažení aktivit. Monitoring bude sloužit pro představitele města a zaměstnance MěÚ Sokolov k podniknutí případných opatření na realizaci SPRSS.



## Zdroje

- Český statistický úřad. *Databáze demografických údajů za vybraná města ČR* [online]. 2021. Dostupné online: <<https://www.czso.cz/csu/czso/databaze-demografickych-udaju-za-vybrana-mesta-cr>>
- Český statistický úřad. *Krajská správa ČSÚ v Karlových Varech – Statistiky* [online]. 2021. Dostupné online: <<https://www.czso.cz/csu/xk>>
- Český statistický úřad. *Veřejná databáze* [online]. 2021. Dostupné online: <<https://vdb.czso.cz/vdbvo2/>>
- Ekumenická akademie, z. s. *Mapa exekucí* [online]. 2021. Dostupné online: <<http://mapaexekuci.cz/>>
- Ekumenická akademie, z. s. *Mapa kriminality* [online]. 2021. Dostupné online: <<https://www.mapakriminality.cz/>>
- Krajský úřad Karlovarského kraje. *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb 2021 až 2023* [online]. 2020. Dostupné online: <<http://www.kr-karlovarsky.cz/samosprava/dokumenty/Stranky/koncepce/oblast-socialni/SPRSS.aspx>>
- Krajský úřad Karlovarského kraje. *Akční plán rozvoje sociálních služeb na rok 2022* [online]. 2021. Dostupné online: <<http://www.kr-karlovarsky.cz/samosprava/dokumenty/Stranky/koncepce/oblast-socialni/SPRSS.aspx>>
- Králová, J.; Rážová E. *Sociální služby a příspěvek na péči*. Olomouc: ANAG, 2007.
- Město Sokolov, Institut pro udržitelný rozvoj měst a obcí, o.p.s. *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Sokolova na období 2022–2024* [online]. 2021. Dostupné online: <<http://institut-urmo.cz/cz/projekty/26-zefektivneni-socialnich-sluzeb-ve-meste-sokolov>>
- Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Statistiky* [online]. 2021. Dostupné online: <<https://www.mpsv.cz/statistiky/>>
- Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Informace pro sociální služby* [online]. 2021. Dostupné online: <<https://www.mpsv.cz/socialni-sluzby-info>>



- Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Registr poskytovatelů sociálních služeb* [online]. 2021. Dostupné online: <[http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do;jsessionid=9502C4997976B39537A525CF96A4E28A.node1?SUBSESSION\\_ID=1636310063661\\_1/](http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do;jsessionid=9502C4997976B39537A525CF96A4E28A.node1?SUBSESSION_ID=1636310063661_1/)>
- Svaz měst a obcí České republiky. *Metodika pro zpracování dílčí rozvojové strategie v oblasti sociálních služeb*. 2014.
- Úřad práce – Kontaktní pracoviště Sokolov. *Příspěvek na péči o osobu blízkou*. 2021, interní materiál.
- Veselý, A., Nekola, M. *Analýza a tvorba veřejných politik: přístupy, metody a praxe*. Praha: SLON, 2007.
- *Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.*
- *Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů.*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatelé



**Město Sokolov**

Městský úřad Sokolov – Odbor sociálních věcí

Sídlo: Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov

E-mail: [epodatelna@mu-sokolov.cz](mailto:epodatelna@mu-sokolov.cz)



**Institut pro udržitelný rozvoj měst a obcí, o.p.s.**

Sídlo: 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4

Email: [info@institut-urmo.cz](mailto:info@institut-urmo.cz)