

Centrum sociálních služeb Sokolov, o.p.s.
J. z Poděbrad 2046, 356 01 Sokolov

Popis úkonů pečovatelské služby

1. Osobní hygiena

- 1.1 Úkony běžné denní hygieny:** pečovatelka zajistí pomoc při dílčích úkonech běžné osobní hygieny v průběhu dne (ranní, mytí rukou, večerní hygiena).
- 1.2 Péče o ústa:** pomoc při péči o zuby, příp. o zubní náhrady, jejich čistění.
- 1.3 Česání, mytí vlasů:** pomoc při péči o hygienu vlasů a následné běžné úpravě vlasů za pomoci hřebenu, příp. fénu klienta (pro bezpečnost zacházení je nutný bezvadný stav fénu).
- 1.4 Péče o nehty:** ostříhání nehtů na rukou a nohou.
- 1.5 Péče o oči:** jejich mytí a běžná péče o brýle a kontaktní čočky.
- 1.6 Péče o uši:** čistění uší, příp. běžná péče o naslouchadla.
- 1.7 Mytí těla a koupání:** pomoc při mytí, koupání, sprchování, při příp. následném ošetření pokožky.
- 1.8 Výkon fyziologické potřeby:** pomoc při použití WC či toaletního křesla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití WC křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby. Úkon provádí pečovatelka v rukavicích.

2. Zvládání běžných úkonů o vlastní osobu

- 2.1. Pomoc při oblékání a svlékání,** včetně využití speciálních pomůcek: nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, navlečení elastických punčoch, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz a protetických pomůcek, bandáží apod.
- 2.2 Pomoc při obouvání a zouvání,** včetně příp. pomoci při volbě vhodné obuvi.
- 2.3 Celková úprava vzhledu –** pomoc dle potřeby klienta, příp. při líčení, parfém atd.
- 2.4 Posouzení, co je třeba nakoupit –** společně s klientem zhodnocení potřeby nákupu.

3. Samostatný pohyb

3.1 Změny polohy na lůžku: poskytováno u imobilních klientů, použití rehabilit. pomůcek proti proleženinám (po domluvě s pečujícím zdravotnickým personálem), pomoc při posazení, podání věcí, jídla.

3.2 Vstávání a uléhání na lůžko: pomoc při těchto úkonech a při příp. přesunu **na inv. vozík.**

a) částečně mobilní uživatel – pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík,

b) plně imobilní uživatel – úkon je poskytován, pouze pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka v sociálních službách). Postel uživatele by měla být vysoká nebo polohovací, vybavenou hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytování tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovníce jej může odmítnout.

3.3 Stání a sezení: pomoc při těchto úkonech.

3.4 Polohovací a fixační pomůcky: pomoc při jejich zajištění a použití.

3.5 Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby: se závěsy, žaluziemi atd., pomoc v rozsahu dle přání klienta.

3.6 Pohyb ve vlastní domácnosti, chůze: pomoc při zajištění vhodných pomůcek při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostředí, doprovod klienta po bytě nebo domě formou přímého doprovodu (klient se přidrží pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje klienta, otevírá a zavírá dveře).

3.7 Chůze, pohyb mimo vlastní domácnost: dopomoc při pohybu mimo dům po rovině, po schodech. Pomoc při zajištění vhodných pomůcek při prostorové orientaci, samostatném pohybu, upozornění na rizika bezpečného pohybu. Doprovod uživatele formou přímého doprovodu (uživatel se přidrží pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře).

4. Zajištění stravování

4.1 Příprava stravy: pomoc při přípravě jídla a pití. Pečovatelka pomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá, pomáhá při přípravě jídla (např. ohřev jídla, uvaření nápojů, příprava studené stravy - pečivo, sýr, ovoce apod.), příp. uvaří jednoduché jídlo z vlastních surovin klienta v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Pečovatelka servíruje jídlo, příp. předá klientovi z jídlonosiče na talíř.

4.2 Přijímání stravy: Pečovatelka příp. pomůže s ohřevem jídla, porcováním jídla, nakrájení stravy na sousta, příp. namletí stravy, dle potřeby příp. ho krmí. Před jídlem pečovatelka dbá na umytí rukou klienta a aby měl po ruce utěrku (vylití nebo potřísnění). Po jídle pečovatelka zajistí pití, popřípadě umytí rukou a očistí ústa. Pečovatelka umyje nádobí.

4.3 Zajištění potravin: dle přání klienta mu pečovatelka zajistí nákup potravin.

4.4 Zajištění stravy: dle přání klienta mu pečovatelka zajistí dovoz a donášku hotového jídla. Tento úkon je poskytován v případě, kdy je nutno dodat uživateli stravu a nelze ji momentálně zajistit jiným způsobem (např. komerční službou). Obědy jsou dováženy v jídlonosičích, převážených v termoportech. Každý uživatel má přiděleny 2 jídlonosiče. Jejich mytí se provádí v bytě uživatele.

5. Péče o domácnost

5.1 Úklid a údržba domácnosti: Tento úkon poskytuje pečovatelka v součinnosti s klientem. Tzn., že úklid provádí pečovatelka s klientem společně podle dohodnutého individuálního plánu. Pečovatelka pomáhá s údržbou prostor, které klient aktuálně obývá. Úklidové prostředky poskytne klient. Pečovatelská služba nenahrazuje činnost komerčních úklidových firem. Dle potřeby služba poskytne podporu při zajištění kontaktu na komerční služby.

Běžné nákupy a pochůzky: nákupy a pochůzky zajišťuje pečovatelka v rozsahu dle přání a schopností klienta (příp. klient sám za doprovodu pečovatelky). Soupis nakupovaných věcí předává klient pečovatelce spolu s hotovostí na nákup a dohodne s ní, v jaké přibližné cenové relaci mají být zakoupeny. Pečovatelka po provedeném úkonu předloží klientovi účetní doklad a vyúčtuje peníze. Nákup je proveden v prodejně nejbližší bydlišti uživatele. Vyžaduje - li klient nákup z jiného než uvedeného obchodu, je k úkonu připočtená doprava a strávený čas. **Běžným nákupem** je myšlený pravidelný nákup pro vlastní potřebu – základní potraviny (pečivo, máslo, sýr, uzeniny, ovoce, atd.) a drogistické zboží v množství zboží cca do 1 igelit. tašky. Při nakupování potravin je kontrolována jejich záruční doba, čerstvost potravin (např. ovoce a zeleniny). Nákup je ukončen vyúčtováním, vrácením peněz s účty a podpisem na výkazu poskytnutých služeb. **Pochůzkou** se rozumí zaplacení složenek na poště, vyzvednutí léků v lékárně, zanesení příkazu k úhradě do banky, donesení a přinesení prádla z komerční prádelny atd.

Velký nákup: Tato služba zahrnuje velký týdenní nákup jako je např. celá balení vody, mléka, atd. nebo nákup ve více obchodech. Pokud je klient schopen sám připravit soupis nákupu, pečovatelka s ním prokonzultuje každou položku k upřesnění jeho požadovaného nákupu. Pokud klient není schopný si tento nákup napsat, připraví soupis spolu. Pečovatelka přinese nákup klientovi domů. Někteří klienti si chtějí uklidit i překontrolovat nákup sami. Pokud klient není schopen si nákup uklidit a uložit sám, udělá to pečovatelka za asistence klienta. Poté provede vyúčtování celého nákupu a poskytnutí úkonu klient potvrdí svým podpisem na výkazu poskytnutých služeb.

5.2 Péče o lůžko: pečovatelka klientovi pomáhá v rozsahu dle jeho přání a potřeb při stlání lůžka, povlékání jeho lůžkovin.

5.3 Péče o prádlo, oblečení, boty: pečovatelka klientovi pomáhá v rozsahu běžné péče a dle přání a potřeb klienta v jeho domácnosti, za použití jeho zařízení, přístrojů a prostředků. Jedná se o běžnou péči o osobní a ložní prádlo klienta (např. rozřídění prádla, vložení do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání, drobné opravy, uložení prádla do skříně). Poskytování těchto úkonů je účtováno jako položka „běžný úklid a údržba domácnosti“ v časové sazbě.

5.4 Udržení tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti: pečovatelka klientovi pomáhá v rozsahu dle jeho přání a potřeb při větrání místností, zajištění vody a topení, obsluze radiátorů apod.

5.5 Nakládání s odpady: pečovatelka klientovi pomáhá v rozsahu dle jeho přání a potřeb s tříděním a vynášením odpadu.

6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

6.1 Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů:

Dle přání klienta příp. pomoc v udržování kontaktu s rodinou, při navazování přátelských a jiných vztahů (např. formou pomoci v písemné a elektronické korespondenci atd).

6.2 Orientace v čase, místě, osobách: s ohledem na typ oslabených schopností klienta a dle přání klienta poskytování příp. pomoci, podpory či doprovodu, opakovaně, trpělivě poskytované informace.

6.3 Schopnost srozumitelně se vyjádřit: poskytnutí podpory v procvičování komunikace, příp. s využitím vhodných alternativních pomůcek.

6.4 Využívání veřejných služeb a zapojování se do soc. aktivit odpovídajících věku:

Pečovatelka pomáhá, doprovází klienta dle jeho přání a potřeb při návštěvě obchodů, institucí k vyřízení si jeho osobních záležitostí. či zájmových organizací.

7. Seberealizace

7.1 Získání znalostí a dovedností: doprovázení klientů do školy, školského zařízení, zaměstnání.

7.2 Oblíbené činnosti: Doprovod klienta na procházku. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 3 hodiny, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem. V případě náhlé potřeby, kdy nelze službu zajistit ihned, nabídneme klientovi náhradní řešení (např. sociální vozidlo, kontaktovat rodinu či jiné služby).

8. Péče o zdraví (rizika)

8.1 Znalost opatření pro zajištění bezpečí: Dle potřeb klienta poskytnutí pomoci, informací o způsobech možnosti přivolání pomoci (např. mobilní telefon), pomoc při zajištění vhodných kompenzačních pomůcek k bezpečnému pohybu, prevenci pádů atd.

8.2 Provedení jednoduchého ošetření: pomoc v domácnosti, vč. zásobování domácí lékárníčky.

8.3 Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu: dle přání a potřeb klienta doprovod k lékaři, pomoc se zajištěním léků.

8.4 Znalost zásad zdravé výživy: dle přání klienta pomoc se zajištěním vhodných informací od lékaře atd.

9. Uplatňování práv, obstarávání osobních záležitostí

Dle potřeb a přání klienta dopomoc: při provádění různých úhrad na poště, příp. doprovod k vyjednávání různých osobních a úředních záležitostí (doklady, uzavírání smluv atd).

10. Podpora rodičovských kompetencí

Pečovatelská služba může být poskytnuta rodinám s dětmi jen v případě, pokud osoby, pečující o děti, tuto péči nemohou vykonávat z důvodů vážných překážek (např. zdravotní stav).

Dle potřeb a přání klienta dopomoc: při přípravě a docházky dítěte do školy, zajištění péče v domácím prostředí – strava, osobní hygiena, zdravotní péče.

Vyhotovila: Bc. Magdalena Osičková