

Politika kvality v rámci QMS, environmentální politika v rámci EMS, politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v rámci MBP – - integrovaný systém řízení dle EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004a standardu BS OHSAS 18001:2007

zpracoval: MISŘ – Ing. Alena Loudová
přezkoumal: MISŘ – Ing. Alena Loudová
schválil: starosta, tajemnice, MISŘ

Politika kvality

Vedení městského úřadu vyhlašuje v souladu s požadavkem 5.1 a 5.3 normy ISO 9001:2008 politiku kvality jako jeden z důkazů své angažovanosti a aktivity při rozvíjení, uplatňování a zlepšování systému řízení kvality a vyhlašuje naplňování této politiky všemi zaměstnanci úřadu jedním z klíčových úkolů, podporujících poslání úřadu a zlepšování pozice úřadu vůči veřejnosti. Politika kvality se stává vyjádřením dlouhodobé koncepce kvality zajišťovaných správních činností.

Politika kvality:

Uspokojovat v maximálně možné míře požadavky a přání zákazníků - veřejnosti (občané ČR, cizí státní příslušníci, instituce, správní orgány, státní organizace, podnikatelské i nepodnikatelské subjekty) z hlediska struktury, rozsahu a kvality vyřizování jednotlivých případů. K tomuto účelu zajistit dostatečné a kvalitní personální, materiální, technické, prostorové podmínky a vybavení a dostatečné finanční zdroje na další rozvoj služeb. Řízení všech agend v rámci městského úřadu podřídít především zájmům zákazníků a závazným právním předpisům a k tomu účelu vytvořený systém řízení kvality udržovat a neustále zlepšovat.

Naplňování základních principů normy ISO 9001:2008 se promítá do politiky kvality stanovením a dodržováním těchto tezí:

- kvalita služeb má pro plnění poslání úřadu a jeho hodnocení veřejností prioritní význam
- požadavky na kvalitu produktů určuje především zákazník a platné právní předpisy
- produkty vrcholné kvality lze docílit pouze důsledným zaměřením se na *všechny* vlivy, které tuto kvalitu ovlivňují (kvalita vstupů, vůle, odbornost a schopnosti personálu, úroveň řízení procesů, kontrolní postupy, zákaznický přístup atd.)
- při realizaci systému řízení kvality je nutné dbát i na ekologické a bezpečnostní požadavky a vždy zvažovat přiměřenost organizačních, technických a ekonomických řešení (princip hospodárnosti)
- kvalitu produktů ovlivňuje i kvalita některých nakupovaných vstupů, a proto je na dodavatelích důsledně požadováno dodržení stanovených kvalitativních parametrů.

Tato politika kvality je realizována mj. stanovením cílů kvality na zpravidla roční období – viz P3 Příručky ISŘ.

Environmentální politika:

Městský úřad se zavazuje k trvalému zlepšování a prevenci znečišťování všech složek životního prostředí, na které působí svými činnostmi a používanými materiály či vybavením.

Vedení úřadu si uvědomuje tyto vlivy činností svých i činností smluvních dodavatelů na životní prostředí a pojímá proto problematiku environmentálního řízení jako nedílnou součást celkového systému řízení.

Dle závěrů prvotního přezkoumání stávajícího environmentálního profilu úřadu a na základě výsledků porovnání skutečnosti s požadavky normy EN ISO 14001:2004 se bude vedení úřadu zaměřovat na neustálé, účelné a efektivní zlepšování zejména provozních postupů s cílem systematické ochrany složek životního prostředí a předcházení jeho znečišťování či poškozování.

V souladu s tímto prohlášením se vedení úřadu zavazuje k:

- dodržování a plnění platných legislativních požadavků, povolení a limitů, týkajících se ochrany životního prostředí
- zefektivňování svých činností z hlediska maximálního využívání vstupních zdrojů a tím zejména k úsporám přírodních zdrojů a energií
- produkci a likvidaci odpadů pouze předepsaným způsobem a k maximální recyklaci vzniklých odpadů důsledným tříděním
- plnění požadavků zákazníků a třetích stran v oblasti ochrany životního prostředí, ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a ochrany jejich majetku
- provádění školení a výchovy zaměstnanců k dodržování zásad ekologického chování
- průběžné komunikaci s veřejností a s orgány státní a regionální správy v záležitostech EMS.

Vedení úřadu a všichni jeho zaměstnanci jednotně vyjadřují tímto prohlášením svůj kladný postoj vůči ochraně všech složek životního prostředí.

Tato politika EMS je realizována mj. stanovením cílů, cílových hodnot a programů k jejich dosažení – viz P4 Příručky ISŘ.

Politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci:

Vedení městského úřadu identifikovalo bezpečnostní rizika, vyplývající z pracovních postupů, používaných materiálů a strojního vybavení a je si vědomo nutnosti maximálně tato rizika eliminovat nejen vůči zaměstnancům úřadu, ale i vůči zákazníkům a všem cizím osobám, pohybujícím se v oblasti možných negativních vlivů zdrojů ohrožení z hlediska BOZP či PO.

Požadavky standardu OHSAS 18001 jsou v rámci úřadu uplatňovány dodržováním těchto principů všemi zaměstnanci:

- aktivně přispívat k soustavnému zlepšování pracovního prostředí a pracovních podmínek
- podílet se na odhalování bezpečnostních rizik a jejich eliminaci, především neodkladným zajištěním příčin a hlášením určeným vedoucím zaměstnancům a specialistům BOZP a PO
- důsledně dodržovat zákonné předpisy, nařízení třetích stran a vnitřní směrnice v oblasti BOZP a PO
- získávat a udržovat si průběžně znalosti předpisů a postupů
- otevřeně komunikovat uvnitř i vně úřadu o výsledcích a výkonnosti MBP a o úrovni plnění této politiky
- vytvářet pocit osobní odpovědnosti za případné nehody či pracovní úrazy, vzniklé samotnému zaměstnanci nebo jím způsobené
- pravidelně vyhodnocovat účinnost MBP a navrhnout opatření k dalšímu zlepšování.

Tato politika BOZP je realizována mj. stanovením cílů a programů – viz P5 Příručky ISŘ.

Společné principy politik integrovaného systému řízení:

- uplatňovaný systém řízení využívá procesního a systémového přístupu k řešení problémů
- vedení úřadu činí svá rozhodnutí vždy na základě výsledků objektivních, přesných, úplných a spolehlivých údajů, vycházejících z analýz a měření
- udržování a neustálé zlepšování integrovaného systému řízení je věcí všech zaměstnanců úřadu, a proto je ode všech očekáváno aktivní vyhledávání dalších možností zlepšování
- klíčová je úloha vedoucích zaměstnanců, kteří sami důsledně dodržují nastavené postupy a vyžadují jejich dodržování i od všech podřízených
- motivační systém podporuje zainteresovanost všech pracovníků na plnění politiky a cílů kvality i na dodržování ekologických a bezpečnostních pravidel
- klíčovou hodnotou úřadu jsou zaměstnanci, a proto je kladen značný důraz na zvyšování jejich kvalifikace, uplatňování principu týmové spolupráce a podporu iniciativního inovačního přístupu
- mezi využívané řídicí nástroje patří otevřená komunikace a vzájemná informovanost mezi vedením a řízenými zaměstnanci
- naplnění principů integrovaného systému řízení dle evropských standardů přináší i ekonomické a racionalizační efekty - předcházení nekvalitě a neshodám je výhodnější než napravování již vzniklých problémů
- dodržování ekologických a bezpečnostních pravidel a postupů je požadováno i na dodavatelských a návštěvních pracovištích a prostor úřadu.